

	RESTAURANT MANA de ISABEL PETRONA GOMEZ CABRERA	Rev. 02
	DOC 5.2 Política Integrada	Fecha: 01.07.2024
	Crea: ESG	Aprueba: CEO

Política del Sistema de gestión Integrado de la Calidad e Inocuidad Alimentaria

Requisito: ISO 9001:2015 | ISO 22000:2018 Cláusula 5.2

En Restaurant Mana, nos comprometemos a proporcionar productos y servicios de la más alta calidad y seguridad alimentaria, en línea con los estándares internacionales ISO 9001:2015 e ISO 22000:2018. Nuestra política integrada refleja nuestro compromiso con la excelencia, la satisfacción del cliente, el cumplimiento de los requisitos legales y la mejora continua en todos nuestros procesos.

Compromisos de Calidad y Seguridad Alimentaria:

1. Cumplimiento de Normas y Regulaciones:

- Cumplimos con todas las normativas legales y reglamentarias aplicables, así como con los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 22000:2018, asegurando que nuestros productos y servicios cumplen con los más altos estándares de calidad y seguridad alimentaria.

2. Satisfacción del Cliente:

- Nos esforzamos por superar las expectativas de nuestros clientes mediante la entrega de productos y servicios seguros, de alta calidad y confiables. Escuchamos y respondemos a las necesidades de nuestros clientes, fomentando relaciones de confianza y lealtad.

3. Mejora Continua:

- Fomentamos una cultura de mejora continua en todos los niveles de la organización, utilizando un enfoque basado en riesgos y oportunidades para identificar y abordar áreas de mejora en nuestros procesos y sistemas de gestión.

4. Involucramiento y Capacitación del Personal:

- Valoramos y desarrollamos a nuestros empleados, proporcionándoles la formación y los recursos necesarios para desempeñar sus roles de manera eficaz y contribuir activamente a la mejora continua de nuestros procesos de calidad y seguridad alimentaria.

5. Gestión de Riesgos:

- Implementamos un enfoque sistemático para identificar, evaluar y gestionar los riesgos asociados con la calidad y la seguridad alimentaria, asegurando la integridad de nuestros productos y protegiendo la salud de nuestros consumidores.

	RESTAURANT MANA de ISABEL PETRONA GOMEZ CABRERA	Rev. 02
	DOC 5.2 Política Integrada	Fecha: 01.07.2024
	Crea: ESG	Aprueba: CEO

6. Sostenibilidad y Responsabilidad Social:

- Promovemos prácticas sostenibles y responsables en todas nuestras operaciones, comprometidos con la preservación del medio ambiente y el bienestar de la comunidad.

7. Comunicación Eficaz:

- Mantenemos una comunicación abierta y transparente con nuestros empleados, clientes, proveedores y otras partes interesadas, garantizando que todos estén informados y alineados con nuestros objetivos y políticas de calidad y seguridad alimentaria.

Declaración de la Alta Dirección:

La alta dirección de Restaurant Mana se compromete a liderar con el ejemplo y a proporcionar los recursos necesarios para la implementación y mantenimiento de esta política integrada. Nos aseguramos de que esta política sea entendida, implementada y mantenida en todos los niveles de la organización y esté disponible para todas las partes interesadas.



Gerente General
Restaurant
Panadería Mana

Isabel Petrona Gómez Cabrera
Gerente General